



Dit geeft al aan dat we nu niet meer alleen kijken naar werkdruk, maar breed naar alle aspecten in het werk die tot werkstress kunnen leiden.

Ook hebben we in het verlengde hiervan de vragen in de branche RI&E uitgebreid, omdat – in de ogen van inspectie SZW – de inventarisatie van mogelijke arbeidsrisico's op dit terrein niet volledig was. De geactualiseerde arbocatalogus 'Van werkstress naar werkplezier' is naar verwachting rond de zomervakantie beschikbaar."

### Ongewenste omgangsvormen

Waar mensen samenwerken, kunnen ongewenste omgangsvormen ontstaan. Het is niet altijd duidelijk wanneer sprake is van ongewenste omgangsvormen. Wat voor de een ongewenst is, is voor de ander wellicht een grapje. De gevolgen kunnen echter enorm zijn. Werknemers die te maken krijgen met ongewenste omgangsvormen ervaren vaak stress, wat kan leiden tot klachten en uiteindelijk tot uitval. Ook is de kans groot dat medewerkers gedemotiveerd raken.

Wilms: "Werkgevers zijn dus, naast werkdruk, verplicht om ook ongewenste omgangsvormen zo veel mogelijk te voorkomen en terug te dringen. Allereerst moeten ze via de branche RI&E-Grafimedia in kaart brengen hoe groot het risico op ongewenste omgangsvormen is en – indien er knelpunten zijn – maatregelen opnemen in het plan van aanpak. Hoe bedrijven het risico op ongewenste omgangsvormen minimaliseren is maatwerk en moet passen bij de kenmerken van het bedrijf, de medewerkers

en de aanwezige risico's. In de praktijk blijkt dat inspectie SZW bij controle verwacht dat bedrijven verschillende maatregelen treffen. Voorbeelden van maatregelen zijn: het opstellen van een gedragscode plus een klachtenregeling, het geven van voorlichting en het aanstellen van een vertrouwenspersoon.

### Vertrouwenspersoon

Werknemers ervaren vaak een drempel om ongewenste omgangsvormen aan de kaak te stellen. Een incident hoeft niet altijd tot een formele klacht te leiden. De vertrouwenspersoon is er in de eerste plaats om degene die te maken heeft gehad met ongewenste omgangsvormen emotioneel op te vangen, te begeleiden en te ondersteunen.

De vertrouwenspersoon heeft daarbij een informerende rol. Zo nodig wordt er doorverwezen naar hulpverlenende instanties of geadviseerd over de mogelijkheid om een klacht in te dienen.

Wilms: "Binnen de grafimediasector hebben bedrijven drie verschillende mogelijkheden om vertrouwenspersonen aan te wijzen. Allereerst kunnen werkgevers zelf (met instemming van de OR of PVT) een of meer vertrouwenspersonen binnen de eigen organisatie aanwijzen. De tweede mogelijkheid is om ervoor te kiezen de taak van vertrouwenspersoon neer te leggen bij de Arbodienst of andere deskundige instanties of personen naar keuze. Tenslotte is door sociale partners grafimedia een derde mogelijkheid gecreëerd: gebruik maken van de branchevertrouwenspersoon, een regeling die dit jaar wordt ingevoerd door de sociale part-

ners. Het raadplegen van deze branchevertrouwenspersoon grafimedia is tot op bepaalde hoogte gratis voor (werknemers van) bedrijven die KVGO-lid zijn. Het bedrijf dat gebruikt maakt van de branchevertrouwenspersoon hoeft dan geen afzonderlijke regeling in te stellen. De WAGG is namens de sociale partners in gesprek met een externe partij die de rol van branchevertrouwenspersoon grafimedia gaat invullen. Ik verwacht dat we voor of direct na de zomervakantie, meer details kunnen geven over deze mogelijkheid.

In de actualisering van de arbocatalogus 'Van werkstress naar werkplezier' die ook rond die tijd wordt verwacht, kunnen bedrijven meer lezen over het beleid rondom ongewenste omgangsvormen en worden diverse voorbeeldprotocollen bijgesloten die bedrijven kunnen gebruiken om te voldoen aan de invulling van dit beleid binnen de organisatie, wel zo makkelijk. Ook zullen we een praktische korte voorlichtingsfolder, in twee versies, voor leidinggevenden en werknemers opstellen, die kunnen worden gebruikt voor de voorlichting in het eigen bedrijf. ●

### Moderniseren

Wat zijn de plannen?

- Vernieuwen web RI&E;
- Koppeling web RI&E-grafimedia aan Arbocatalogus blijft;
- Regelen branchevertrouwenspersoon;
- Actualiseren brochure 'Van werkstress naar werkplezier.'