

## **Veel gestelde vragen over de WERKbalansmeter (WBM)**

### **Kost het onderzoek ons veel tijd en moeite?**

Nee, Workbooster zorgt ervoor dat alles goed wordt geregeld: van voorbereiding, uitvoering tot (eventuele) vervolgacties. Onze efficiënte werkwijze zorgt voor een zo kort mogelijke doorlooptijd en een zo hoog mogelijke respons. We leveren voorbeeldbrieven, helpen u bij de interne communicatie en zijn goed bereikbaar voor vragen. Dat bespaart u veel tijd en moeite.

### **Hoe is het gesteld met dataveiligheid en privacy?**

Workbooster werkt conform de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de WERKbalansmeter wordt ingezet vanuit een ISO 27001/NEN 7510 omgeving.

### **Wat is de inhoud van de vragenlijst en voor welke doelen kan de WBM worden gebruikt?**

De WERKbalansmeter is vooral gebaseerd op het Werkstressoren en Energiebronnen (WEB) model van Bakker en Demerouti. Dit model gaat uit van factoren op de werkvloer die potentieel stress kunnen opleveren (stressoren) en factoren die stress potentieel verminderen of compenseren (energiebronnen). De WBM stelt de 'fit' of balans tussen persoon (gezondheid, kennis, vaardigheden, attitude en motivatie) en werk (organisatiecontext) centraal. Bij een goede balans zit iemand lekker in zijn vel en presteert hij goed. Is die balans er niet, dan kan dat leiden tot stress, ontevredenheid en vaak ook slechte prestaties. Hoofdonderwerpen die o.a. aan bod komen zijn: inhoud van het werk, organisatie van het werk, hoeveelheid van het werk, competenties, relatie met collega's en leidinggevenden, middelen, ongewenste omgangsvormen en communicatie. De WBM kan gebruikt worden voor onderzoek om medewerkerstevredenheid te meten, onderzoek naar werkdruk en werkstress of projecten rondom duurzame inzetbaarheid.

### **Kan de WERKbalansmeter ook worden ingezet in het kader van een risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E)?**

Jazeker, de WERKbalansmeter is een prima instrument om de inventarisatie voor het welzijns gedeelte (oftewel de 'psychosociale arbeidsbelasting') binnen de RI&E uit te voeren. Het voordeel van de WBM (in vergelijking met traditionele instrumenten) is dat er naast een inventarisatie op organisatieniveau ook direct op individueel niveau gewerkt kan worden aan het verbeteren van het welzijn. Neem voor meer informatie over de mogelijkheden contact met ons op

### **Geeft u ook een persoonlijke toelichting op de resultaten?**

Workbooster schenkt veel aandacht aan een goede bespreking van de bedrijfsrapportage. Onze adviseur beantwoordt graag uw vragen en helpt u bij het interpreteren van de resultaten en het bepalen van prioriteiten. Ook krijgt u advies hoe u de informatie uit het onderzoek kunt omzetten in concrete oplossingen en samen met uw medewerkers van resultaat naar actie komt.

### **Biedt Workbooster ook ondersteuning in het vervolgtraject?**

Ja, vanzelfsprekend. Dat is belangrijk omdat een medewerkersonderzoek immers pas effectief is als er wat met de resultaten gebeurt. Workbooster heeft veel ervaring met het begeleiden van groeps- en veranderprocessen bij uiteenlopende organisaties. Mensen in beweging brengen en uw organisatie helpen te verbeteren is ons vak.

We starten met een toelichting op de resultaten van de onderzoeken. De tweede stap is het informeren van uw medewerkers. Wij kunnen desgewenst een presentatie maken met de belangrijkste bevindingen voor uw bedrijf of voor elk team/afdeling. De leidinggevende kan deze informatie gebruiken om de medewerkers te informeren. Daarnaast kan Workbooster een op maat gemaakte extra presentatie verzorgen zodat uw medewerkers deskundige uitleg en advies krijgen. Aan de slag gaan met de resultaten is de derde stap.

Wij hebben verschillende workshops en trainingen die u helpen om de informatie uit het onderzoek om te zetten in concrete oplossingen en samen met uw medewerkers in actie te komen. We gebruiken hierbij allerlei (creatieve) werkvormen die er voor zorgen dat directie, leidinggevenden en medewerkers op een nieuwe manier tegen de zaken aan gaan kijken en enthousiast worden.

### **Wat is het verschil tussen een medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) en de WBM?**

Een medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) brengt in beeld hoe de medewerkers als groep de verschillende aspecten van de organisatie ervaren. Het is een instrument op bedrijfsniveau, dat ook leidt tot interventies op bedrijfs- of afdelingsniveau. Alhoewel een MTO – mits goed uitgevoerd – een prima instrument is, zijn er ook nadelen. In de praktijk blijkt dat door een MTO de motivatie van de medewerker kan verminderen. Het MTO wekt nogal eens (onbedoeld) de indruk dat mensen hun zegje mogen doen en dat het bedrijf vervolgens de verbeteringen wel zal doorvoeren. Medewerkers denken dan: 'het management gaat mij tevreden maken'. Een tweede nadeel is dat de uitkomsten nogal eens tot discussie leiden. De uitkomsten worden dan niet herkend en erkend door de individuele betrokkenen. De cijfers zijn gemiddelden en drukken in hun ogen niet hun individuele werkbeleving uit. Daarbij komt nog dat de doorlooptijd van een MTO vaak relatief lang is.

De WERKbalansmeter (WBM) heeft deze nadelen niet. Bij onze WBM krijgen medewerkers een individuele uitslag met adviezen en tips. De WBM stimuleert hen juist om zelf (ook) na te denken over hun werk en verantwoordelijkheid te nemen voor hun werkplezier, gezondheid en inzetbaarheid. Het management hoeft de kar dan niet alleen te trekken. Over de uitkomsten van de WBM zal ook minder discussie zijn omdat dit instrument niet alleen gemiddelden maar ook individuele scores geeft. Tenslotte is de doorlooptijd van de WBM korter dan die van een MTO. Medewerkers krijgen immers direct na het invullen een individuele uitslag waar ze - in afwachting van het bedrijfsrapport - al mee aan de slag kunnen.

### **Kan de WERKbalansmeter ook als individuele interventie worden ingezet?**

Jazeker, bijvoorbeeld in het kader van loopbaanbegeleiding, een arbeidsdeskundig onderzoek of als onderdeel van een coachingstraject. Medewerkers krijgen na het invullen een persoonlijke uitslag met adviezen en tips.

### **Kan ik als professional de WERKbalansmeter inzetten in mijn eigen adviespraktijk?**

Ja, dat is mogelijk. Workbooster stelt professionals in de gelegenheid om het instrument in te zetten in hun eigen adviespraktijk. De persoonlijke uitslag kan - alleen na toestemming van de cliënt - aan u beschikbaar worden gesteld. Indien u geïnteresseerd bent in de mogelijkheden van de WERKbalansmeter voor uw eigen adviespraktijk, neem dan contact met ons op.

### **Kunnen wij een prijsindicatie krijgen?**

Dat kan uiteraard. Vul het contactformulier in en we nemen contact met u op.